

**ŽÁDOST O PODÁNÍ CENOVÉ NABÍDKY NA DODAVATELE KOMPLETNÍHO ZAJIŠTĚNÍ  
TECHNICKÉ PODPORY, SERVISU A DALŠÍCH SLUŽEB SOUVISEJÍCÍCH S IT.**

---

**Zadávací podmínky:**

**Zadavatel:** Základní škola a Mateřská škola Golčův Jeníkov, Mírová 253, 582 82 Golčův  
Jeníkov

IČO: 70986002

**Předmět zakázky:**

Předmětem zakázky je dodání kompletního zajištění technické podpory, servisu a dalších služeb souvisejících s informačními technologiemi.

**Místo plnění:** Základní škola a Mateřská škola Golčův Jeníkov, Mírová 253, 582 82 Golčův  
Jeníkov

**Termín dodání:** průběžně

**Profesní a kvalifikační předpoklady:**

Obecné požadavky – správa sítě ZŠ a MŠ Golčův Jeníkov:

1. Znalost serverových produktů a řešení Microsoft  
Instalace, konfigurace a správa PC stanic:
  - Microsoft Windows 7, 8, 10 PRO
  - Microsoft Office 2013, 2016Instalace, konfigurace a správa OS serverů:
  - Microsoft Windows Server 2012 R2
  - Microsoft Exchange Server 2010
2. Znalost školského výukového software a produktů
3. Instalace, konfigurace a správa managovatelných switchů
4. Instalace, konfigurace a správa firewall produktů
5. Instalace a správa v oblasti antivirové ochrany – doložit technickou certifikaci
6. Správa a údržba kabelové sítě, řešení servisních zásahů v této oblasti
7. Servis HW - záruční a pozáruční opravy
8. Správa a údržba zabezpečovacího systému
9. Odborná způsobilost v elektrotechnice - Osvědčení: §7 vyhl. č. 50/78 Sb.
10. Správa a údržba telefonní ústředny
11. Zkušenosti se správou v obdobných firmách, min. 3 reference:
  - Název firmy, kontaktní osoba
  - Instalované OS, typy sítí, rozsah zakázky (popis)
12. Požadovaná odezva řešení servisních zásahů (v době mezi 7 - 18 hod.):
  - od nahlášení závady, max. 2 hodiny
  - výjezd na servisní zásah od nahlášení servisu na PC stanice – max. 12 hod
  - výjezd na servisní zásah od nahlášení servisu na server, nefunkčnost prvků nutných pro chod LAN sítě a Internetu (aktivní prvky, firewall) – max. 4 hod.

13. Telefonická konzultace cena za hod. (případně popis jiného řešení)
14. Cena cestovného za 1 km
15. Cena výjezdu na ZŠ Golčův Jeníkov v případě servisního zásahu v budově školy nebo přidružených organizací
16. Cena hodinové sazby – rozlišit pro různé typy servisních zásahů, např. správa stanic, správa serveru, správa firewallu nebo aktivních prvků
17. Pojištění odpovědnosti za škodu do min. výše 5 000 000,- (doložit kopii)
18. Doložit servisní smlouvu s definovanou cenou služeb a servisními časy
19. Výpis z obchodního rejstříku či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní uchazeč zapsán nebo doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění.
20. Jsem dodavatel software Microsoft Select pro školství – prohlášení o licencování legálního SW
21. Doložit Čestné prohlášení o pravdivosti uvedených informací

### **Obsah předaných nabídek:**

Předaná nabídka bude obsahovat

Vyplněnou přílohu č. 1

Servisní smlouvu s definovanou cenou služeb a servisními časy včetně termínu splatnosti faktur

Kopii odpovědnosti za škodu do minimální výše 5 000 000,-

Minimálně 3 reference – zkušenosti se správou v obdobných firmách

Certifikát – technická certifikace v antivirové ochrany

Osvědčení: §7 vyhl. č. 50/78 Sb

Výpis z obchodního rejstříku, jiné evidence nebo doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů

Čestné prohlášení o pravdivosti všech uvedených informací

### **Termín a místo podání nabídek:**

Nabídky budou doručeny poštou nebo předány osobně na ředitelství Základní školy Golčův Jeníkov, Mírová 253, nejpozději do 4. 3. 2016.

Za zpracování nabídky předem děkujeme.

Mgr. Ježek Luděk, ředitel školy

Tabulku vyplňte zakroužkováním správné odpovědi a doplněním okénka s cenou.  
Veškeré ceny uvádějte bez DPH.

### Příloha č. 1

1. Znalost serverových produktů a řešení Microsoft		
Instalace, konfigurace a správa PC stanic:		
- Microsoft Windows 7, 8, 10 PRO	ANO	NE
- Microsoft Office 2013, 2016	ANO	NE
Instalace, konfigurace a správa OS serverů:		
- Microsoft Windows Server 2012 R2	ANO	NE
- Microsoft Exchange Server 2010	ANO	NE
2. Znalost školského výukového software a produktů	ANO	NE
3. Instalace, konfigurace a správa managovatelných switchů	ANO	NE
4. Instalace, konfigurace a správa firewall produktů	ANO	NE
5. Instalace a správa v oblasti antivirové ochrany	ANO	NE
6. Správa a údržba kabelové sítě, řešení servisních zásahů v této oblasti	ANO	NE
7. Servis HW - záruční a pozáruční opravy	ANO	NE
8. Správa a údržba zabezpečovacího systému Jablotron	ANO	NE
9. Správa a údržba telefonní ústředny	ANO	NE
10. Osvědčení: §7 vyhl. č. 50/78 Sb	ANO	NE
11. Požadovaná odezva řešení servisních zásahů ( v době mezi 7 - 18 hod):		
- od nahlášení závady, max. 2 hodiny	ANO	NE
- výjezd na servisní zásah od nahlášení servisu na PC stanice - max 18 hod.	ANO	NE
- výjezd na servisní zásah od nahlášení servisu na server, nefunkčnost prvků nutných pro chod LAN sítě a Internetu (aktivní prvky, firewall) – max. 4 hod.	ANO	NE
Cena měs. paušálu za garantované odezvy servisních zásahů	cena/měs.	
12. Cena telefonické konzultace	cena/hod.	
13. Cena cestovného za 1 km v případě výjezdu na místo zásahu ZŠ Golčův Jeníkov	cena/km	
14. Cena výjezdu na ZŠ Golčův Jeníkov v případě servisního zásahu na místě	cena	
15. Cena hodinové sazby ( správa serveru, stanic, firewallu,...)	cena/hod.	
16. Pojištění odpovědnosti za škodu do min. výše 5 000 000,- Kč	ANO	NE
17. Jsem dodavatel software Microsoft Select pro školství	ANO	NE